ТОВ «ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК»
65005, Україна, м. Одеса,
вул. Мельницька, 26/2

Тел.:(048) 793-03-30
E-mail: info@energopostachalnyk.com
www.energopostachalnyk.com

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК

ІНСТРУКЦІЯ

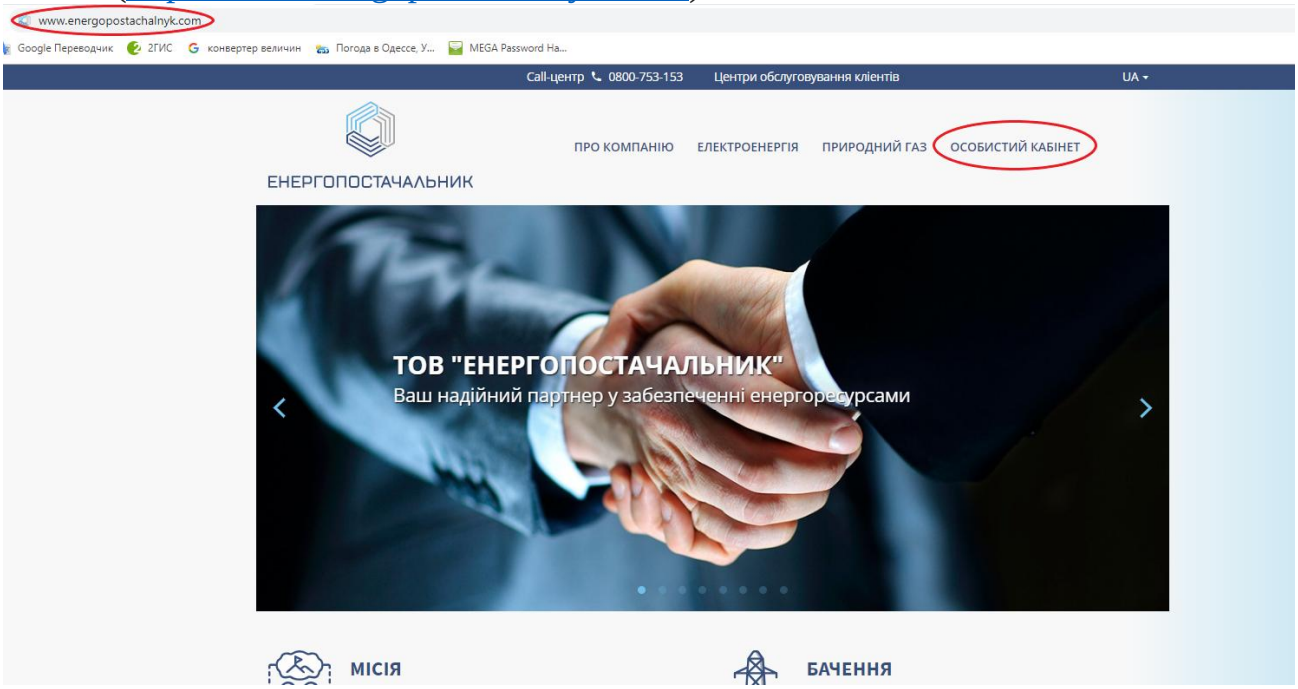
по користуванню Особистим кабінетом споживача ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК"

Одеса 2019

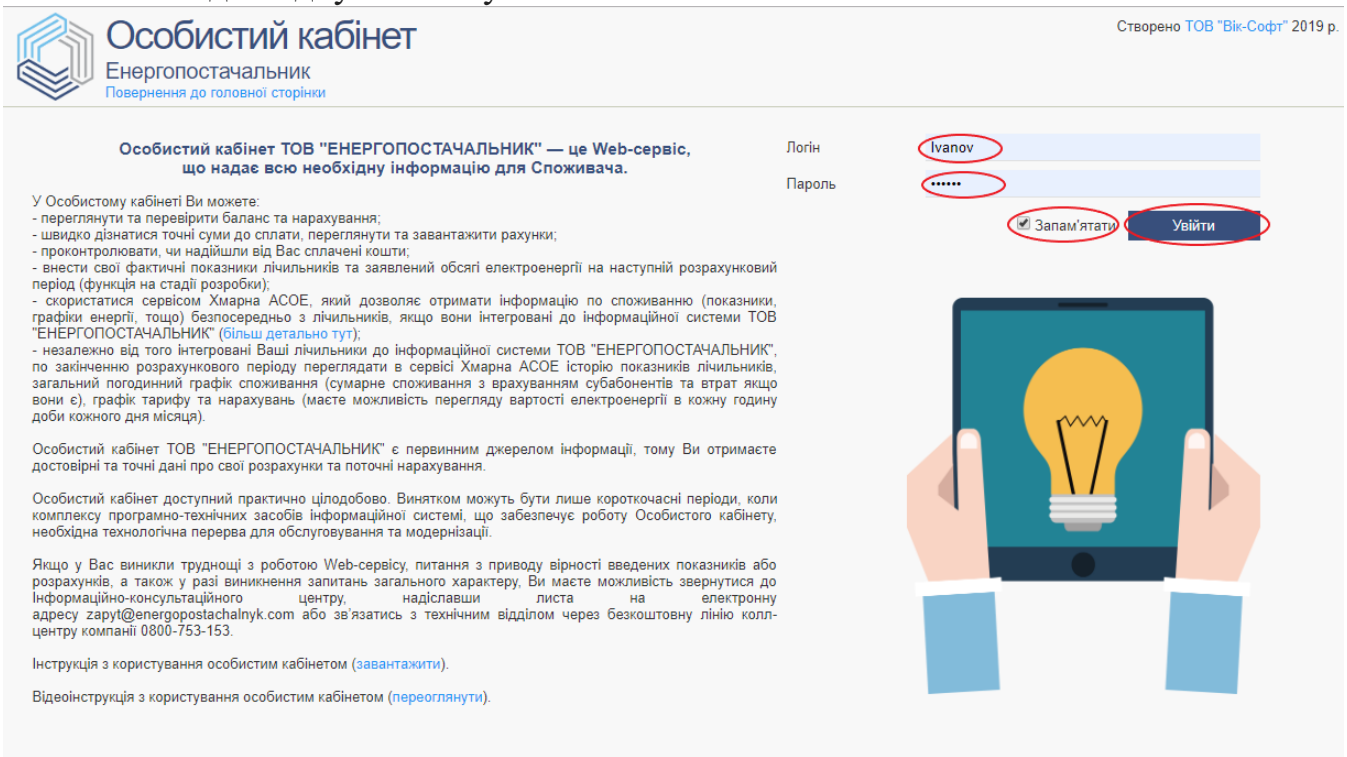
1. Авторизація в Особистому кабінеті

Після підписання договору на постачання електричної енергії кожному споживачу надається логін та пароль для можливості авторизації в особистому кабінеті.

Авторизація та вхід до Особистого кабінету споживача ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК" здійснюється з головного меню офіційного сайту компанії (http://www.energopostachalnyk.com/):



На сторінці авторизації Особистого кабінету необхідно ввести свої логін та пароль та натиснути кнопку "Увійти". При бажані, можливо зберегти пару логін/пароль з метою швидкої авторизації в подальшому, для цього необхідно встановити відповідну "галочку".

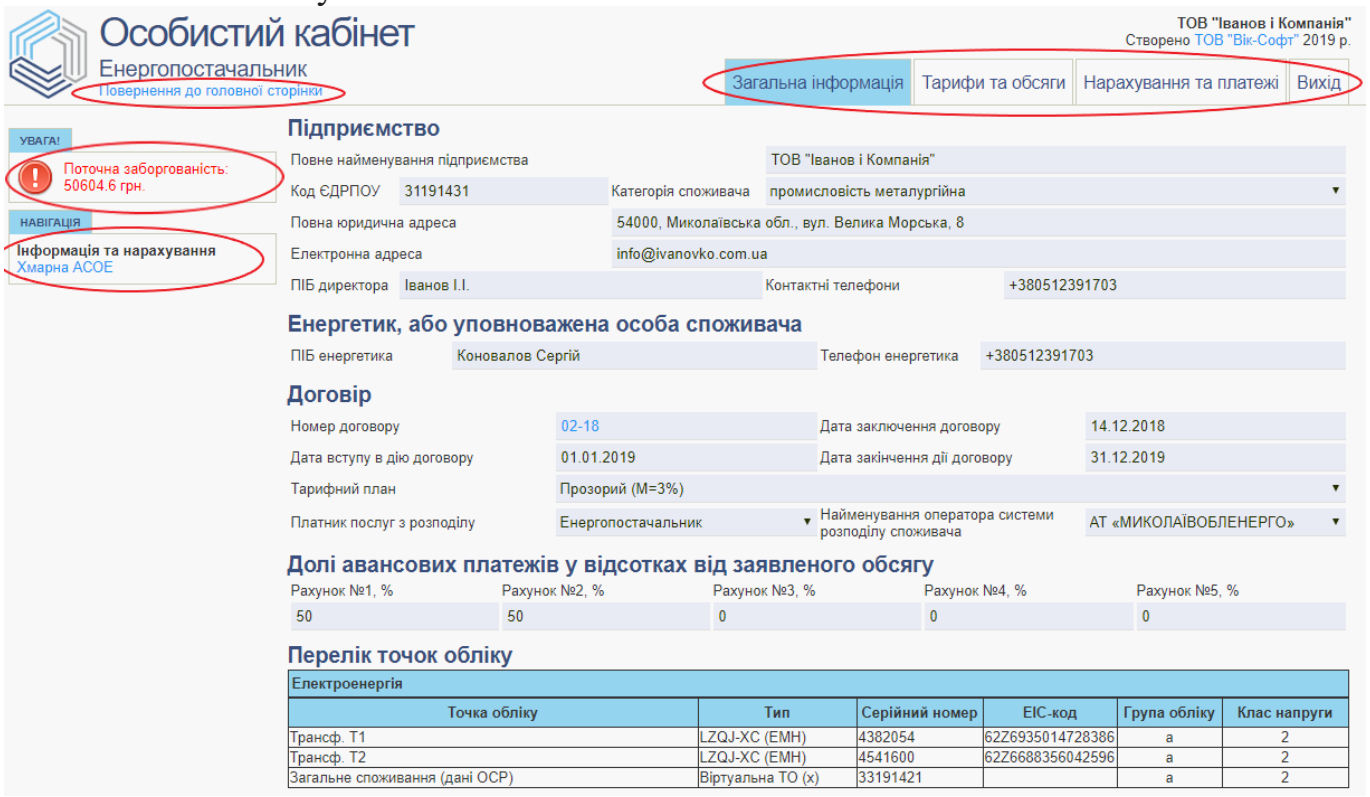


ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК

На сторінці авторизації Особистого кабінету окрім полів введення логіну і паролю також присутній коротких опис можливосте сервісу, контактна інформація, посилання на дану інструкцію та відеоінструкцію по користуванню сервісом.

2. Структура Особистого кабінету

З лівої сторони Особистого кабінету знаходиться вікно навігації з переліком доступних розділів. На даний момент доступно два розділи: "Інформація та нарахування" та "Хмарна АСОЕ". Назва вибраного розділу відображається чорним кольором жирним шрифтом. Окремі підрозділи розділу виконані в вигляді вкладок в верхній правій частині вікна. Останньою закладкою являється кнопка виходу з Особистого кабінету.



При виникненні заборгованості над вікном навігації відтворюється вікно попереджень, де відображається повідомлення з сумою заборгованості.

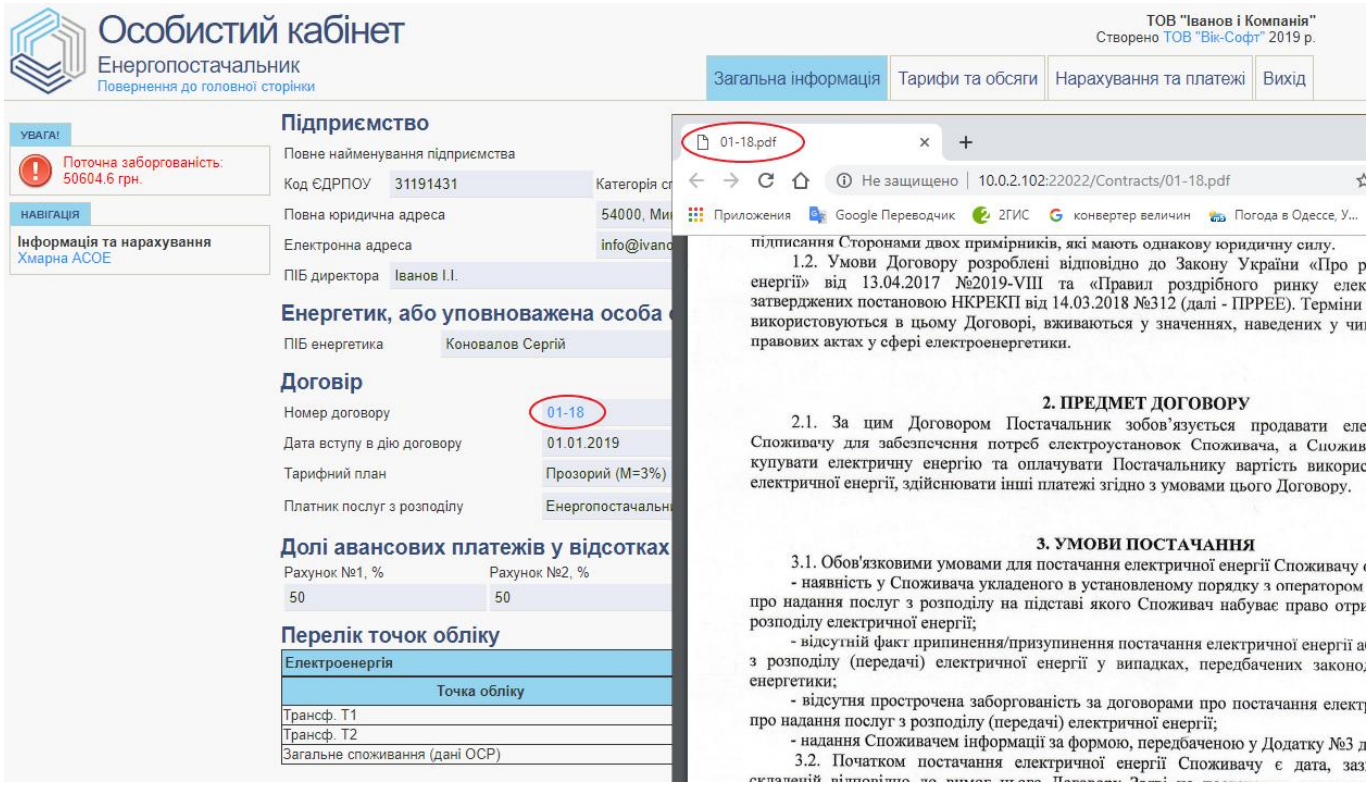
При необхідності, з Особистого кабінету можна повернутися на головну сторінку офіційного сайту ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК" скориставшись посиланням під логотипом.

3. Розділ "Інформація та нарахування"

3.1 Вкладка "Загальна інформація"

Даний підрозділ містить загальну інформацію по Споживачу, а саме:

- дані по підприємству (назва, ЄДРПОУ, адреса та контакти, директор);
- контакти енергетика або уповноваженої особи, що виконує функції енергетика;
- інформація по договору (номер, дата заключення, термін дії) та можливість перегляду його в електронному вигляді (номер договору являється гіперпосиланням на pdf-файл);



- інформація по оплаті послуг розподілу електричної енергії та Оператору системи розподілу Споживача;
- інформацію по кількості авансових платежів та їх відсотковим долям від заявленого обсягу
- перелік точок обліку та інформація по ним.

В переліку точок обліку окрім фізичних завжди присутні віртуальні точки обліку, в які завантажуються загальні погодинні графіки споживання електроенергії по групам обліку "а" (сумарний графік по всім точкам групи обліку "а" з урахуванням втрат та субспоживачів) та "б" (сумарний розподіл по "графік області" для всіх точок групи обліку "б" з урахуванням втрат та субспоживачів). Графіки споживання електричної енергії, які завантажуються по даним точкам обліку надаються Постачальниками послуг комерційного обліку (ППКО), функції яких в перехідному періоді реформування ринку електроенергії виконують Оператори системи розподілу (ОСР). Дані графіки завантажуються після закінчення розрахункового періоду і використовуються для розрахунку тарифу на електроенергію.

3.2 Вкладка "Тарифи та обсяги"

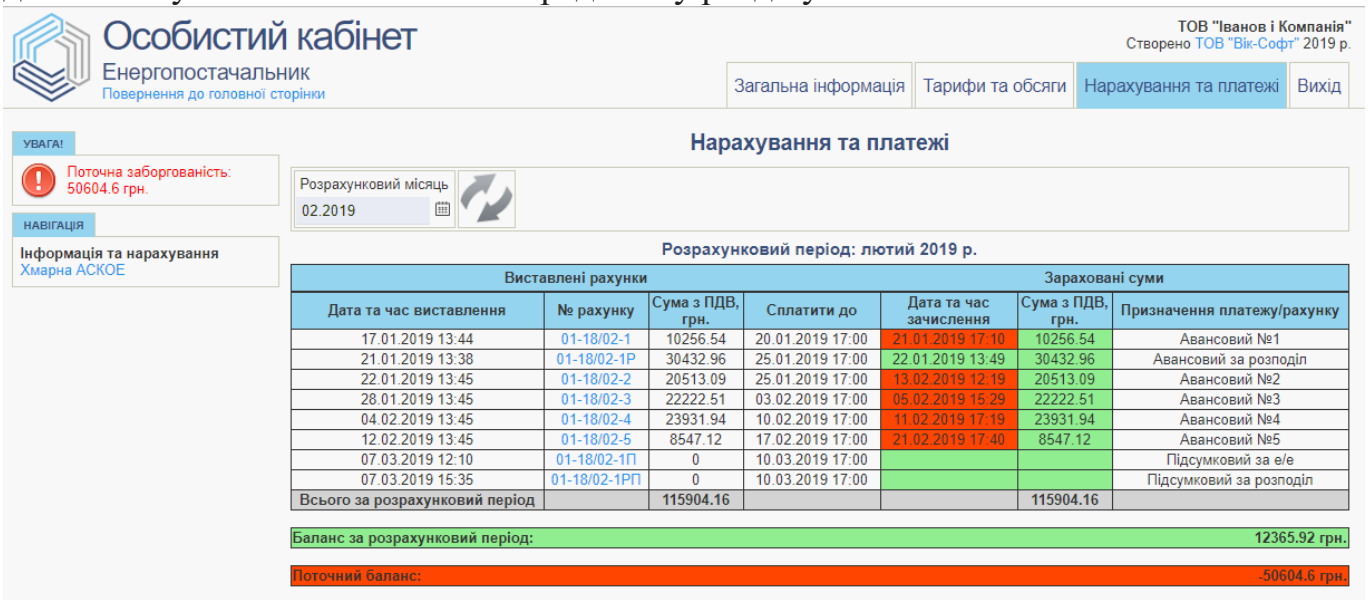
Розрахунковий період	Заявлений обсяг, кВт*год	Зкорегований обсяг, кВт*год	Фактический объем, кВт*час	Тариф, грн./кВт*год
01/2019	38000	43000	44374	1,68066
02/2019	40000	0	37177	1,68682
03/2019	48000	0	0	-
04/2019	50000	-	-	-

Дана вкладка дозволяє переглянути історичні дані по заявленим, скорегованим і фактично спожитим обсягам електричної енергії та тарифам по кожному розрахунковому місяці.

Для вибору періоду необхідно в календарі (визивається натисканням на іконку календаря) вибрати по будь-якому дню в місяцях початку та закінчення періоду (незалежно від вибраної дати, початком періода буде перше число, а закінченням – останнє число вибраного місяця). Після вибору періоду, для відображення інформації необхідно натиснути на іконку оновлення (зображена в вигляді двох стрілок).

3.3 Вкладка "Нарахування та платежі"

Як зрозуміло з назви вкладки, на ній розміщена вся необхідна інформація по нарахуванням та платежам. Вибір періоду перегляду та виведення інформації тут і далі виконується аналогічно попередньому розділу.



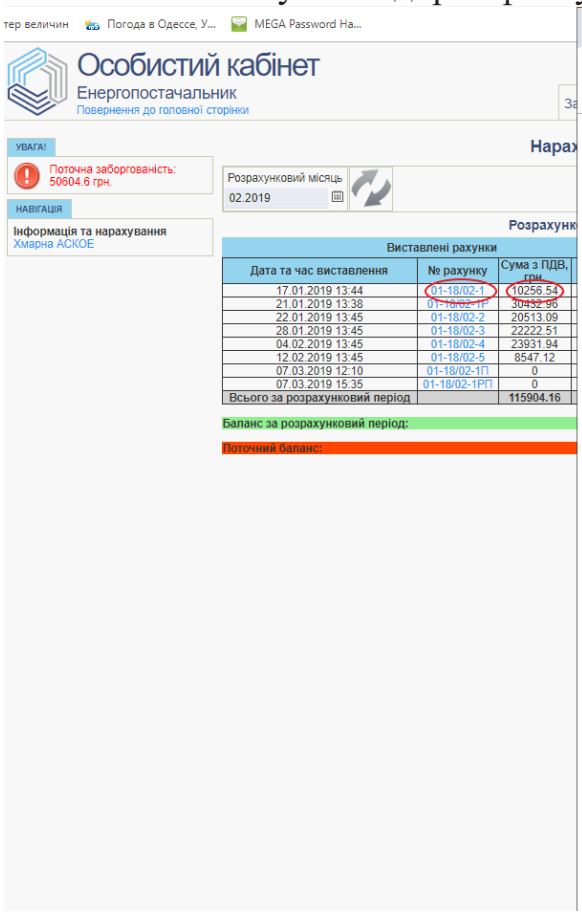
При виведені інформації по конкретному розрахунковому періоду відтворюється таблиця ліва сторона якої містить інформацію по виставленим рахункам, а права – по зарахованим сумам.

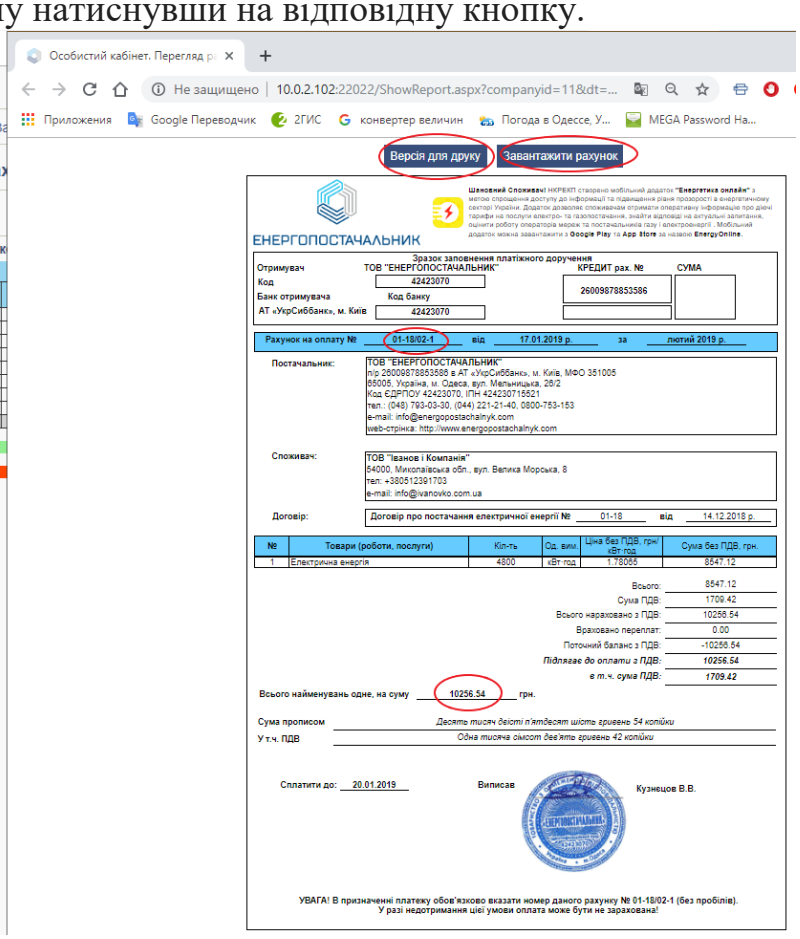
По виставленим рахункам відтворюється наступна інформація:

- дата та час виставлення рахунку;
- номер рахунку;
- виставлена в рахунку сума;

- кінцева дата оплати рахунку ("Сплатити до") відповідно умов Договору.

Номер рахунку являється гіперпосиланням, при натисканні на яке відкривається відповідний рахунок. Відкритий рахунок можливо вивести на друк, або завантажити у вигляді pdf-файлу натиснувши на відповідну кнопку.





По зарахованим сумам відтворюється наступна інформація:

- дата та час зарахування з форматуванням фонового кольору комірки за наступними умовами: якщо дата зарахування більша за дату "Сплатити до" - червоний фон; якщо дата зарахування менша ніж дата "Сплатити до" – зелений; якщо дата "Сплатити до" дорівнює поточній даті – жовтий фон (попередження про останній день сплати рахунку);
- зарахована сума з форматуванням фонового кольору комірки за наступними умовами: якщо зарахування сума менша за виставлену в рахунку - червоний фон; якщо зарахування сума дорівнює виставленій в рахунку - зелений; якщо зарахування сума більша за виставлену в рахунку - жовтий фон (попередження про переплату).

Нарахування та платежі

Розрахунковий місяць 03.2019

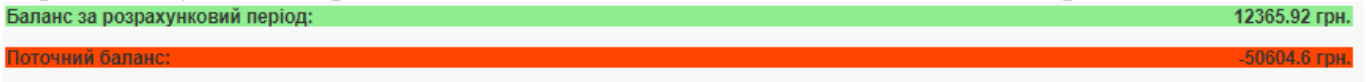
Розрахунковий період: березень 2019 р.

Виставлені рахунки				Зараховані суми		
Дата та час виставлення	№ рахунку	Сума з ПДВ, грн.	Сплатити до	Дата та час зачислення	Сума з ПДВ, грн.	Призначення платежу/рахунку
18.02.2019 10:51	07-19/03-1	55386.91	18.02.2019 17:00	20.02.2019 17:00	55386.91	Авансовий №1
18.02.2019 13:51	07-19/03-1P	77041.44	22.02.2019 17:00	22.02.2019 16:15	77041.44	Авансовий за розподіл
21.02.2019 13:51	07-19/03-2	193854.19	25.02.2019 17:00	26.02.2019 10:10	193854.19	Авансовий №2
01.03.2019 13:51	07-19/03-3	193854.19	05.03.2019 17:00	05.03.2019 16:30	193854.19	Авансовий №3
12.03.2019 13:51	07-19/03-4	110773.82	15.03.2019 17:00	14.03.2019 10:15	110773.83	Авансовий №4
Всього за розрахунковий період		630910.55			630910.56	

Баланс за розрахунковий період: 0.01 грн.

Поточний баланс: 0 грн.

Під таблицею відтворюється баланс за вибраний розрахунковий період, та поточний баланс (баланс на дату перегляду інформації) з форматуванням фонового кольору строчок зеленим кольором, якщо баланс більше нуля (переплата) або дорівнює нулю та червоним, якщо він має від'ємне значення (заборгованість).



Баланс за розрахунковий період: 12365.92 грн.

Поточний баланс: -50604.6 грн.

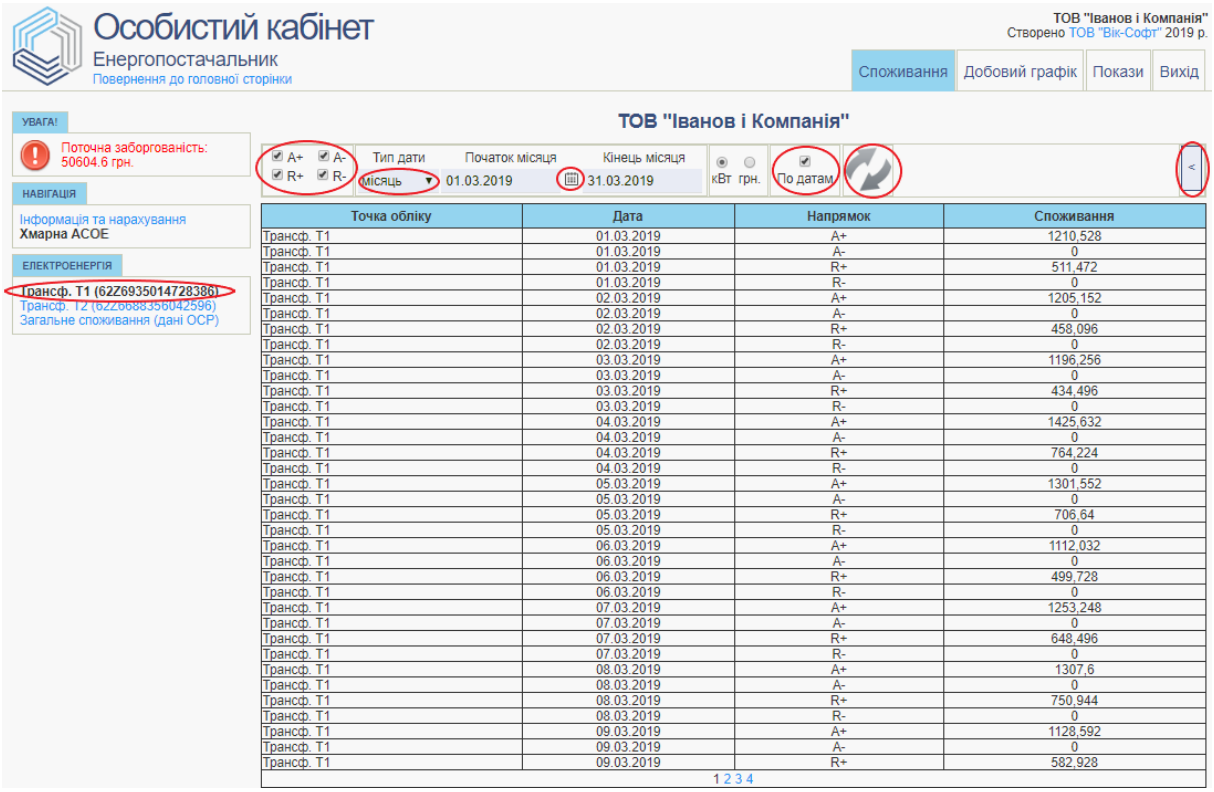
4. Розділ "Хмарна АСОЕ"

ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК" дає можливість для своїх Споживачів на безоплатній основі користуватися сервісом Хмарна АСОЕ. Сервіс Хмарна АСОЕ - використання хмарного програмного забезпечення для доступу до даних по енергоспоживанню приладів обліку через Інтернет за допомогою звичайного браузера. Для можливості підключення до сервісу, Споживач повинен мати інтегральні прилади обліку, локальний пристрій збору і обробки даних (ЛУЗОД) та доступність первинної бази приладів обліку через канали зв'язку (відсутність блокування доступу до ЛУЗОД, стандартні правила авторизації при зчитуванні бази лічильників, тощо).

Подібний підхід дає можливість істотної економії, адже в цьому випадку не потрібно купувати, як правило, дороге програмне забезпечення і сервери, а також проводити налаштування всього комплексу.

4.1 Вкладка "Споживання"

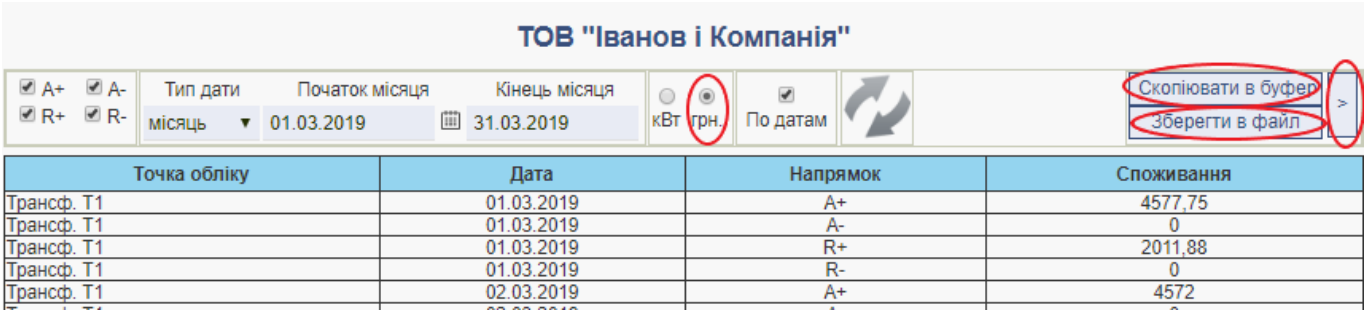
На закладці "Споживання" відображаються дані, розраховані на підставі даних про графік навантаження, що зберігались в базі даних приладів обліку. На даній закладці можна переглянути споживання електроенергії за різний період часу (день, місяць, період), також вибирається напрямок споживання (A +, A-, R +, R-).



Перемикач "По датах" з'являється тоді, коли обраний період часу. Він вказує як відображати споживання: за весь вибраний період або з розбивкою по кожній добі, що входять в цей проміжок.

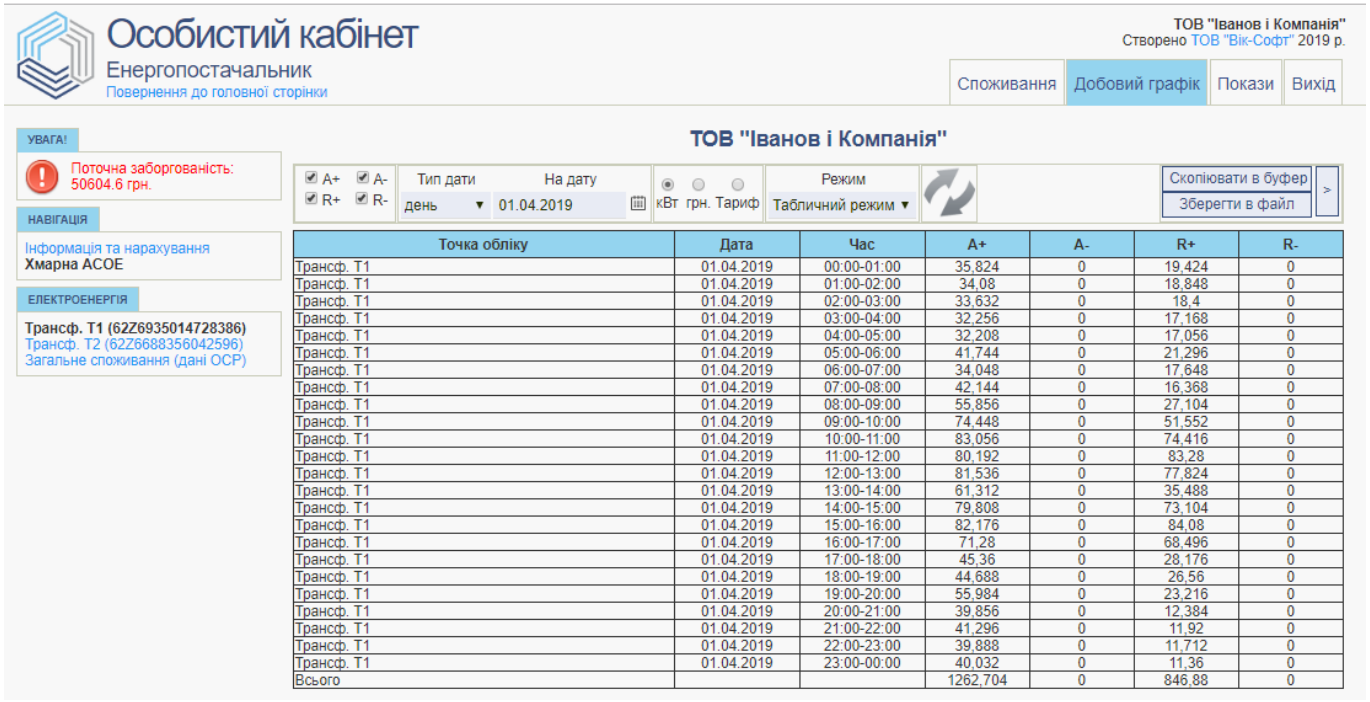
При виборі перемикача "грн." замість споживання відображається вартість електроенергії нарахованої поточним лічильником за вибраний періода, при умові що дані переглядаються за закритий розрахунковий період (розрахований тариф).

З правого боку над таблицею знаходиться кнопка з стрілочкою, при активації якої розкривається меню, що дозволяє скопіювати виведені табличні дані в буфер обміну (для подальшої вставки в текстовий редактор, чи редактор що працює з таблицями) або зберегти в форматі *.xls. Дане меню присутнє у всіх формах розділу, де виводяться табличні дані.



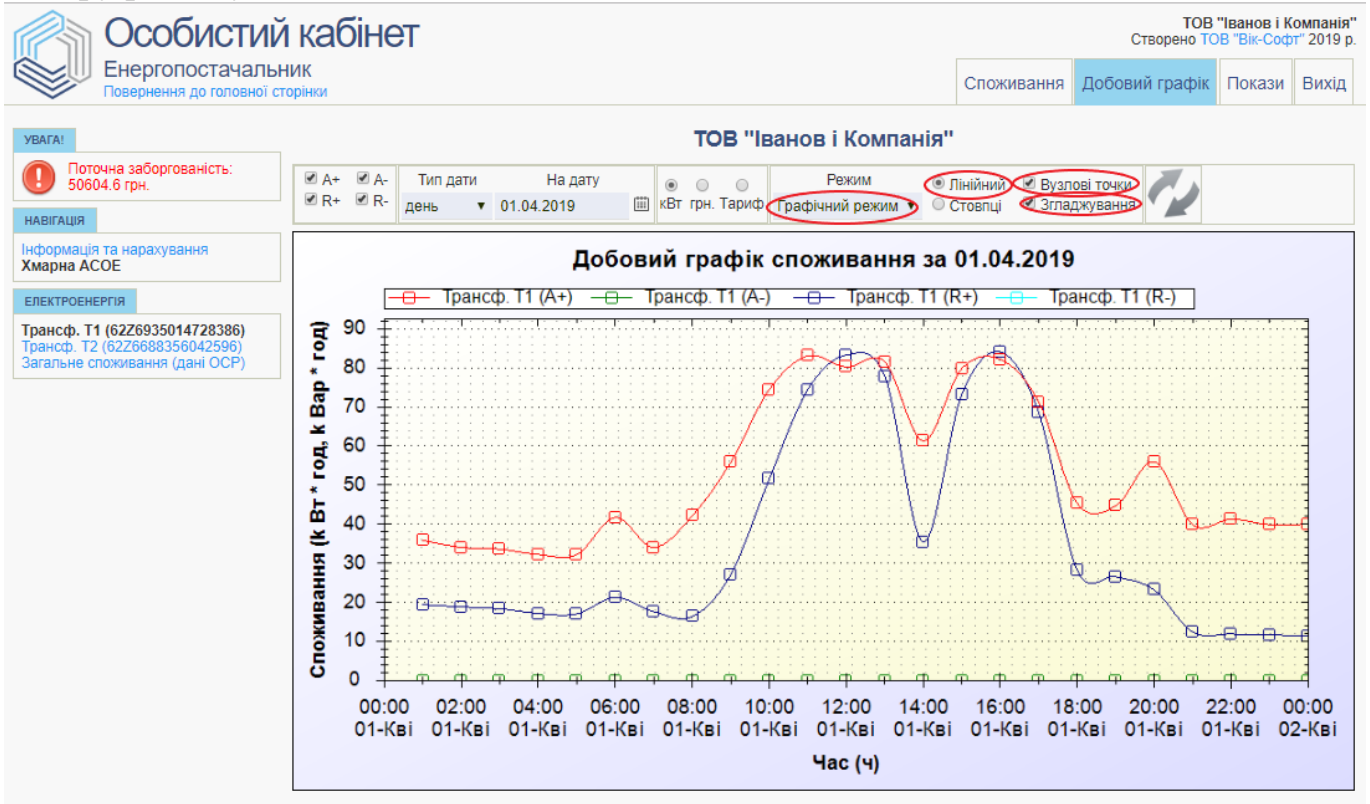
4.2 Вкладка "Добовий графік"

На закладці "Добовий графік" відображаються погодинний графік навантаження, який зберігаються в базі даних приладів обліку. Як і у випадку з закладкою "Споживання" на даній закладці можна переглянути погодинний графік електроенергії за різний період часу (день, місяць, період), також вибирається напрямок споживання (A +, A-, R +, R-).



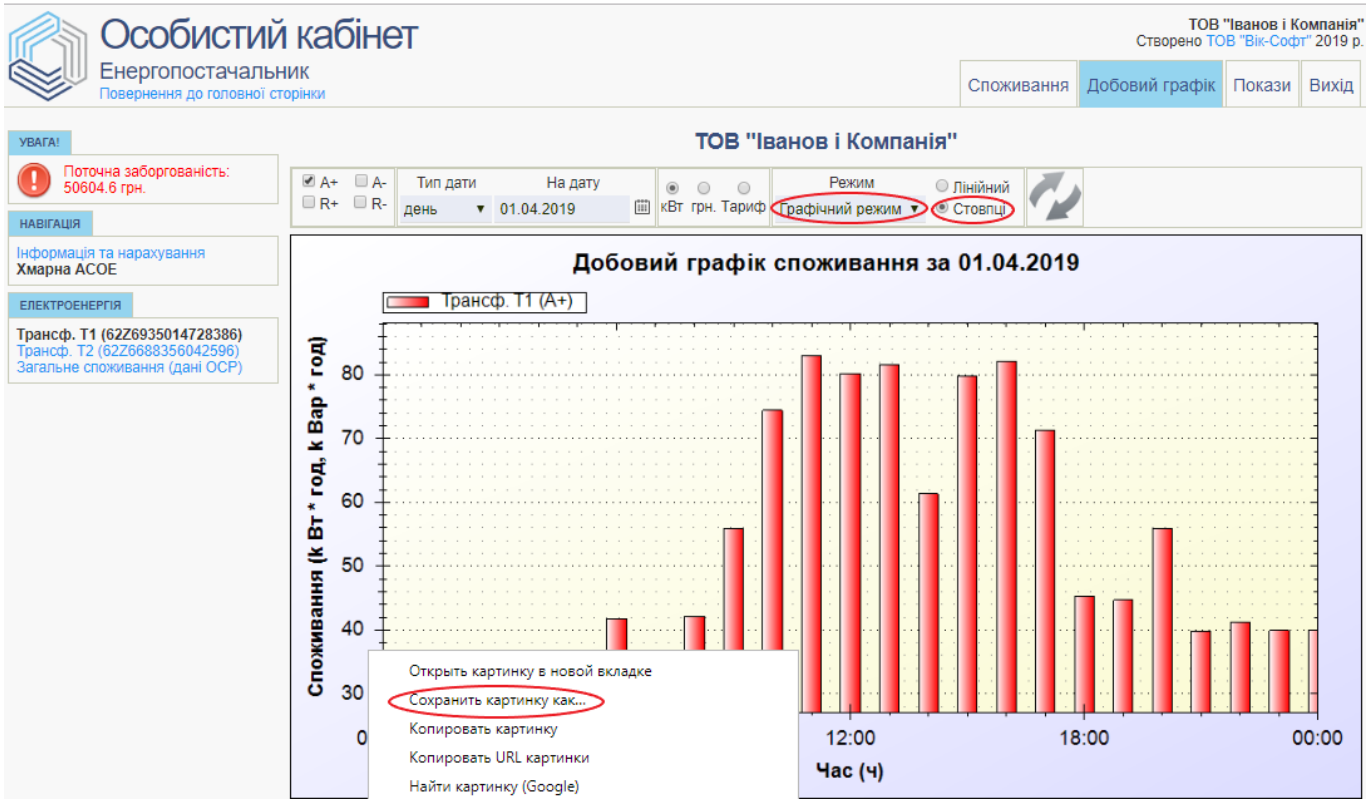
Точка обліку	Дата	Час	A+	A-	R+	R-
Трансф. Т1	01.04.2019	00:00-01:00	35,824	0	19,424	0
Трансф. Т1	01.04.2019	01:00-02:00	34,08	0	18,848	0
Трансф. Т1	01.04.2019	02:00-03:00	33,632	0	18,4	0
Трансф. Т1	01.04.2019	03:00-04:00	32,256	0	17,168	0
Трансф. Т1	01.04.2019	04:00-05:00	32,208	0	17,056	0
Трансф. Т1	01.04.2019	05:00-06:00	41,744	0	21,296	0
Трансф. Т1	01.04.2019	06:00-07:00	34,048	0	17,648	0
Трансф. Т1	01.04.2019	07:00-08:00	42,144	0	16,368	0
Трансф. Т1	01.04.2019	08:00-09:00	55,856	0	27,104	0
Трансф. Т1	01.04.2019	09:00-10:00	74,448	0	51,552	0
Трансф. Т1	01.04.2019	10:00-11:00	83,056	0	74,416	0
Трансф. Т1	01.04.2019	11:00-12:00	80,192	0	83,28	0
Трансф. Т1	01.04.2019	12:00-13:00	81,536	0	77,824	0
Трансф. Т1	01.04.2019	13:00-14:00	61,312	0	35,488	0
Трансф. Т1	01.04.2019	14:00-15:00	79,808	0	73,104	0
Трансф. Т1	01.04.2019	15:00-16:00	82,176	0	84,08	0
Трансф. Т1	01.04.2019	16:00-17:00	71,28	0	68,496	0
Трансф. Т1	01.04.2019	17:00-18:00	45,36	0	28,176	0
Трансф. Т1	01.04.2019	18:00-19:00	44,688	0	26,56	0
Трансф. Т1	01.04.2019	19:00-20:00	55,984	0	23,216	0
Трансф. Т1	01.04.2019	20:00-21:00	39,856	0	12,384	0
Трансф. Т1	01.04.2019	21:00-22:00	41,296	0	11,92	0
Трансф. Т1	01.04.2019	22:00-23:00	39,888	0	11,712	0
Трансф. Т1	01.04.2019	23:00-00:00	40,032	0	11,36	0
Всього			1262,704	0	846,88	0

Добові графіки, окрім табличного вигляду, який можна зберегти в файл або скопіювати в буфер обміну, доступні для перегляду в табличному вигляді. Для перегляду графіків в графічному вигляді необхідно скористатись відповідним меню вибору режиму.



При виборі "Лінійного" режиму можливо скористатися перемикачем "Вузлові точки" для виводу точок, по яким будується графік та перемикачем "Згладжування", для згладжування ліній графіку.

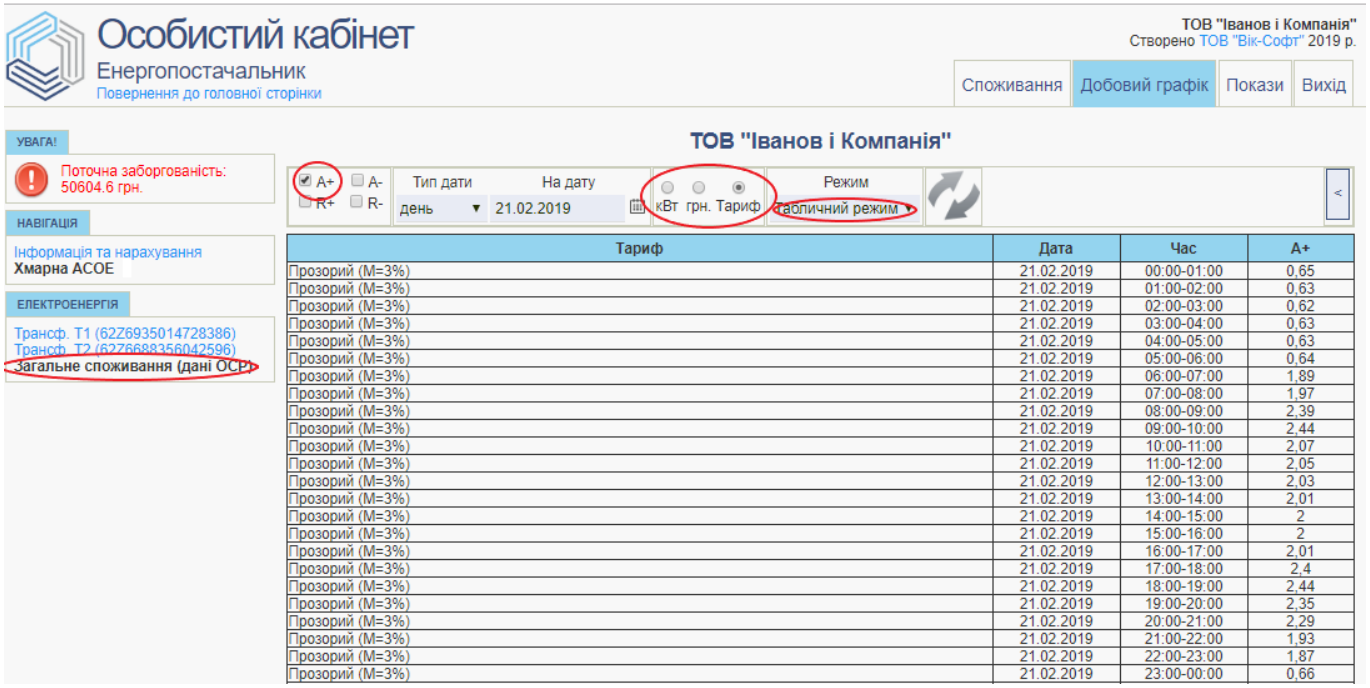
При виборі лінійного режиму "Стовпці" графік зображаться в вигляді стовпчиків. При бажанні картинку графіка можна зберегти файлом через контекстне меню.



З метою надання можливості аналізу вартості та ціни електроенергії в розрахунковому місяці для планування та реалізації заходів щодо енергозбереження, а також забезпечення можливості контролю тарифоутворення на вкладці "Добовий графік" розділу "Хмарна АСОЕ" доступні до перегляду погодинні ціни (тарифи) на електроенергію та вартість купленої електроенергії в кожній годині місяця.

Дану інформацію можливо переглядати як по окремим лічильникам, якщо вони інтегровані до сервісу Хмарна АСОЕ, так і по віртуальним точкам, по яким в базу даних після закінчення розрахункового періоду завантажуються загальні сумарні графіки споживання, що надаються ППКО (в перехідному періоді ОСР).

Слід зазначити, що перегляд тарифу та вартості спожитої електроенергії доцільно виконувати саме по віртуальних точках, де знаходяться фактичні дані з вирахуванням субабонентів та врахуванням втрат, якщо такі є. Дані по тарифу та вартості знаходяться за напрямком споживання А+.

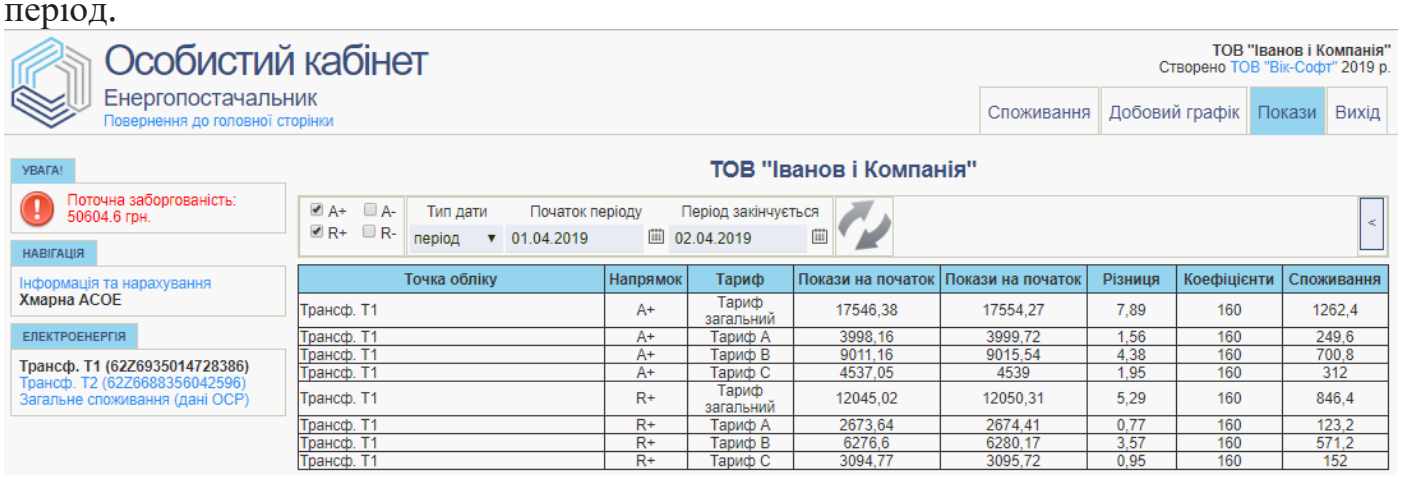


Тариф	Дата	Час	A+
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	00:00-01:00	0,65
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	01:00-02:00	0,63
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	02:00-03:00	0,62
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	03:00-04:00	0,63
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	04:00-05:00	0,63
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	05:00-06:00	0,64
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	06:00-07:00	1,89
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	07:00-08:00	1,97
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	08:00-09:00	2,39
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	09:00-10:00	2,44
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	10:00-11:00	2,07
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	11:00-12:00	2,05
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	12:00-13:00	2,03
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	13:00-14:00	2,01
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	14:00-15:00	2
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	15:00-16:00	2
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	16:00-17:00	2,01
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	17:00-18:00	2,4
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	18:00-19:00	2,44
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	19:00-20:00	2,35
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	20:00-21:00	2,29
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	21:00-22:00	1,93
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	22:00-23:00	1,87
Прозорий (М=3%)	21.02.2019	23:00-00:00	0,66

Як і інші дані погодинні тарифи та вартість електроенергії можна зберегти в форматі *.xls та відобразити в виді графіків.

4.3 Вкладка "Покази"

На закладці відображаються показання на початок конкретної доби або за період.



Точка обліку	Напрямок	Тариф	Покази на початок	Покази на початок	Різниця	Коефіцієнти	Споживання
Трансф. Т1	A+	Тариф загальний	17546,38	17554,27	7,89	160	1262,4
Трансф. Т1	A+	Тариф А	3998,16	3999,72	1,56	160	249,6
Трансф. Т1	A+	Тариф В	9011,16	9015,54	4,38	160	700,8
Трансф. Т1	A+	Тариф С	4537,05	4539	1,95	160	312
Трансф. Т1	R+	Тариф загальний	12045,02	12050,31	5,29	160	846,4
Трансф. Т1	R+	Тариф А	2673,64	2674,41	0,77	160	123,2
Трансф. Т1	R+	Тариф В	6276,6	6280,17	3,57	160	571,2
Трансф. Т1	R+	Тариф С	3094,77	3095,72	0,95	160	152

При виведені показів за період відображаються дані на початок доби початку періоду та на початок доби кінця періоду з автоматичною підстановкою розрахункового коефіцієнта та розрахунком споживання на основі показань.

Покази виводяться по загальному тарифу та тарифам по зонам, позначеним як "А" (пік), "В" (напівпік) і "С" (ніч), оскільки дані беруться безпосередньо з лічильника, можлива ситуація, коли вони перевернуті ("А" (ніч), "С" (пік)).

Покази можливо відобразити по будь-якому напрямку споживання (А +, А-, R +, R-), а також, як і інші таблиці, скопіювати в буфер обміну та зберегти в форматі *.xls.

ІНСТРУКЦІЯ

Інструкція по подачі заявок і коригувань обсягів споживання через Особистий кабінет ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК"

Одеса 2020

1. Загальна інформація

Споживач надає Постачальнику інформацію про замовлене місячне споживання електричної енергії з розбивкою по площадках вимірювання на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) в строки обумовлені договором, але не пізніше ніж за 3 робочі дні до початку періоду споживання.

Для чого це потрібно? Три основні причини:

1. На основі заявлених (прогнозних) обсягів Постачальник подає Операторам систем розподілу та Оператору системи передачі заявки що-до запланованих обсягах купівлі електричної енергії.

2. За умови попередньої оплати на основі заявлених (прогнозних) обсягів Споживачу виставляються авансові рахунки.

3. На основі заявлених (прогнозних) обсягів Постачальник формує погодинний графік прогнозного споживання, у відповідності до якого здійснює купівлю електричної енергії на організованих сегментах ринку. Обсяги відхилення графіку купівлі від графіку фактичного споживання купуються/продаються Постачальником на балансуючому ринку, що призводить до збільшення тарифу Споживача.

Тому, для зменшення відсотку небалансів і як наслідок зменшення фактичного тарифу всі Споживачі повинні якісно прогнозувати обсяги споживання, а в разі їх зростання чи зменшення в поточному розрахунковому періоді виконувати корегування наданих даних.

2. Способи подачі заявлених обсягів

Заявку обсягів споживання та їх коригування можливо виконувати наступними способами:

✓ **озвучивши за допомого телефонного зв'язку** за номером **(044)221-21-40** або **(050)882-90-86**;

✓ **написавши** текстове повідомлення за допомогою месенджерів **Viber або Telegram** за номером **(050)882-90-86**;

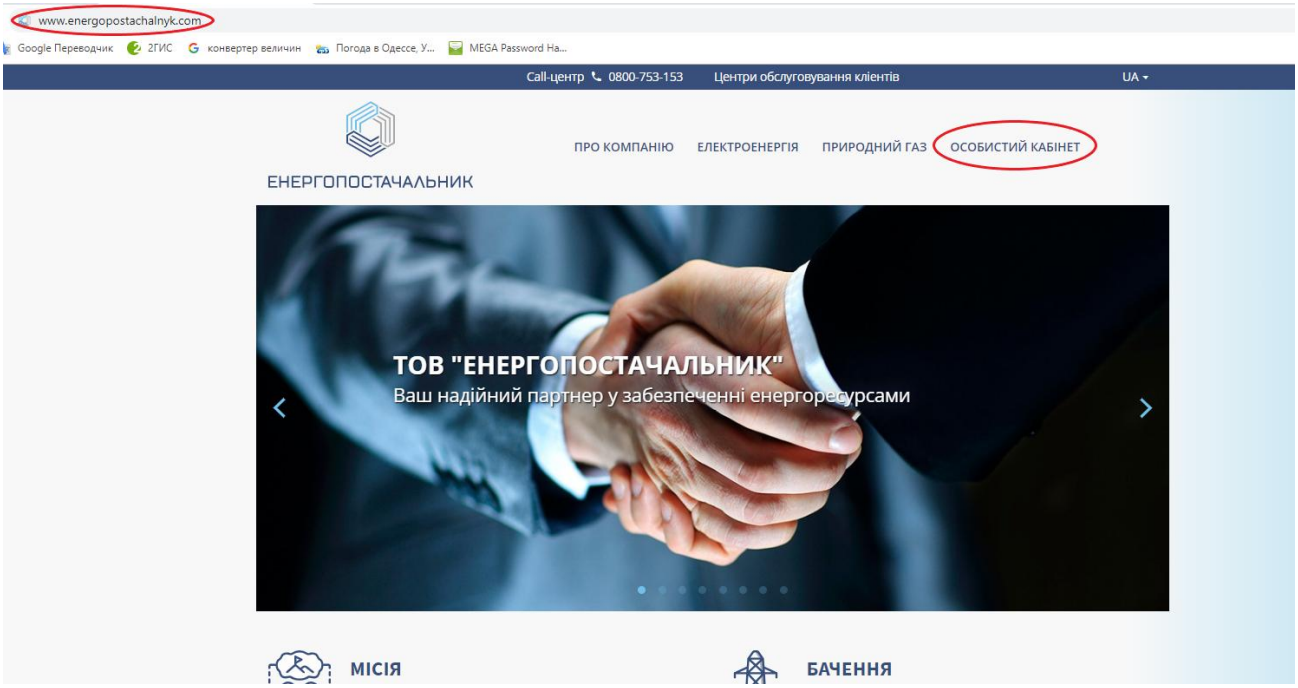
✓ **написавши** текстове повідомлення за допомогою електронної пошти на адресу **office@energopostachalnyk.com;**

✓ **через Особистий кабінет Споживача** в розділі "**Заявки та Корегування**".

Найбільш бажанішим являється останній варіант подачі, який далі буде розглянуто.

3. Подача заявок і коригувань обсягів споживання через Особистий кабінет

Авторизація та вхід до Особистого кабінету споживача ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК" здійснюється з головного меню офіційного сайту компанії (http://www.energopostachalnyk.com/):



На сторінці авторизації Особистого кабінету необхідно ввести свої логін та пароль та натиснути кнопку "Увійти". При бажані, можливо зберегти пару логін/пароль з метою швидкої авторизації в подальшому, для цього необхідно встановити відповідну "галочку".

Для заявки обсягів або подачі заявки на їх корегування необхідно перейти в розділ "**Заявки та Корегування**".

В залежності від вибраного способу відповідальності за небаланси (колективна чи індивідуальна) робота форми буде відрізнятись, в першому випадку заявка подається в цілому за місяць, в другому погодинно по кожній добі місяця.

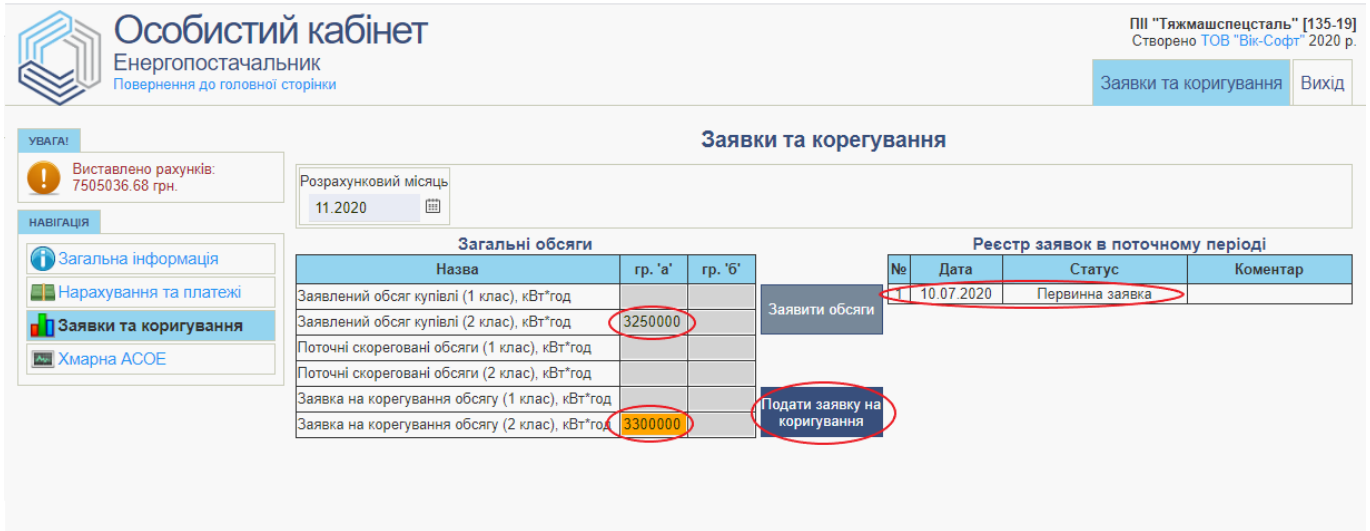
3.1 Подача заявок і коригувань обсягів споживання у випадку колективної відповідальності за небаланси (обсяги в цілому за місяць)

В даному випадку обсяги заявляються сумарно за місяць.

Для подачі заявки необхідно:

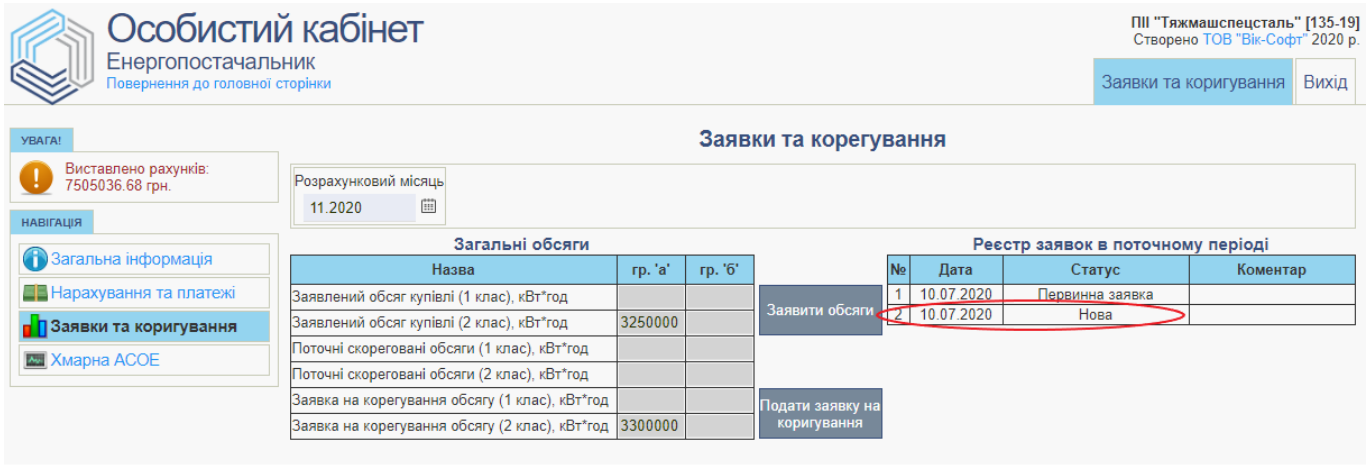
- обрати місяць, на який подаються обсяги, вибравши в календарі будь-який день в необхідного місяця;
- заповнити обсяги в відповідні поля, що відповідають групі споживання та класу напруги Ваших точок споживання (для редагування будуть доступні поля лише закріплених за Вашим договором точок споживання);
- натиснути на кнопку "Заявити обсяги".

Після виконання цих не складних дій заявка буде зафіксована в базі даних.

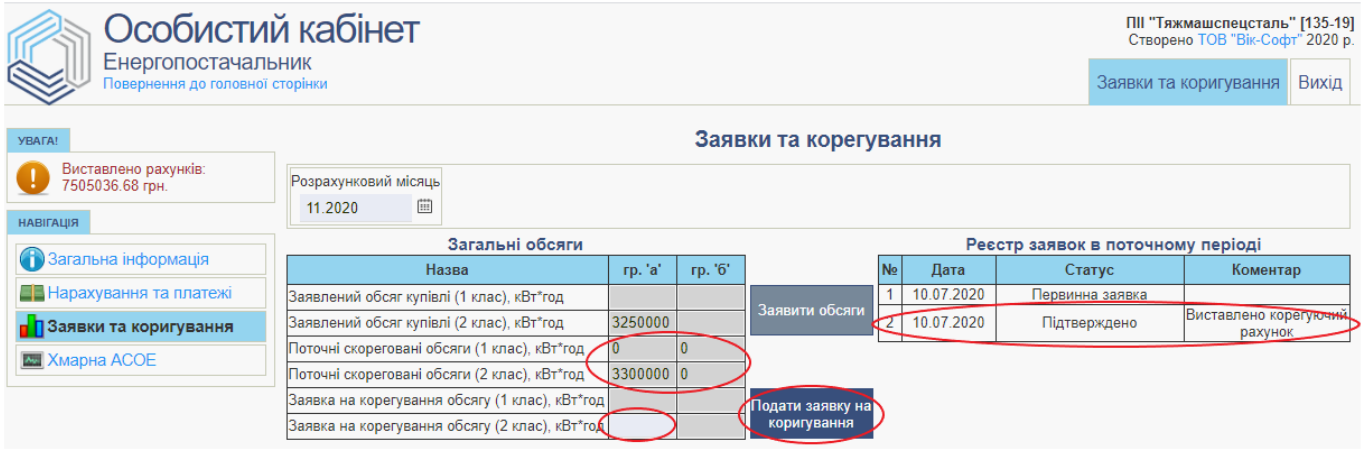


Підтвердженням того що заявку дійсно прийнято являється занесене значення в таблицю обсягів на сірому фоні (під час введення значень у поля, до їх підтвердження, їх комірки виділяються помаранчевим фоном) і запис в "Реєстрі заявок" з статусом "Первинна заявка". Після подачі первинної заявки стають доступними поля для заповнення скорегованих обсягів і розблокована кнопка "Подати заявку на коригування".

Заявка на корегування подається аналогічним способом. Однак, заявки на коригування не заносяться в базу автоматично, а лише після підтвердження спеціалістами ТОВ "ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК". Після подачі, до підтвердження, заявка буде мати статус "Нова".

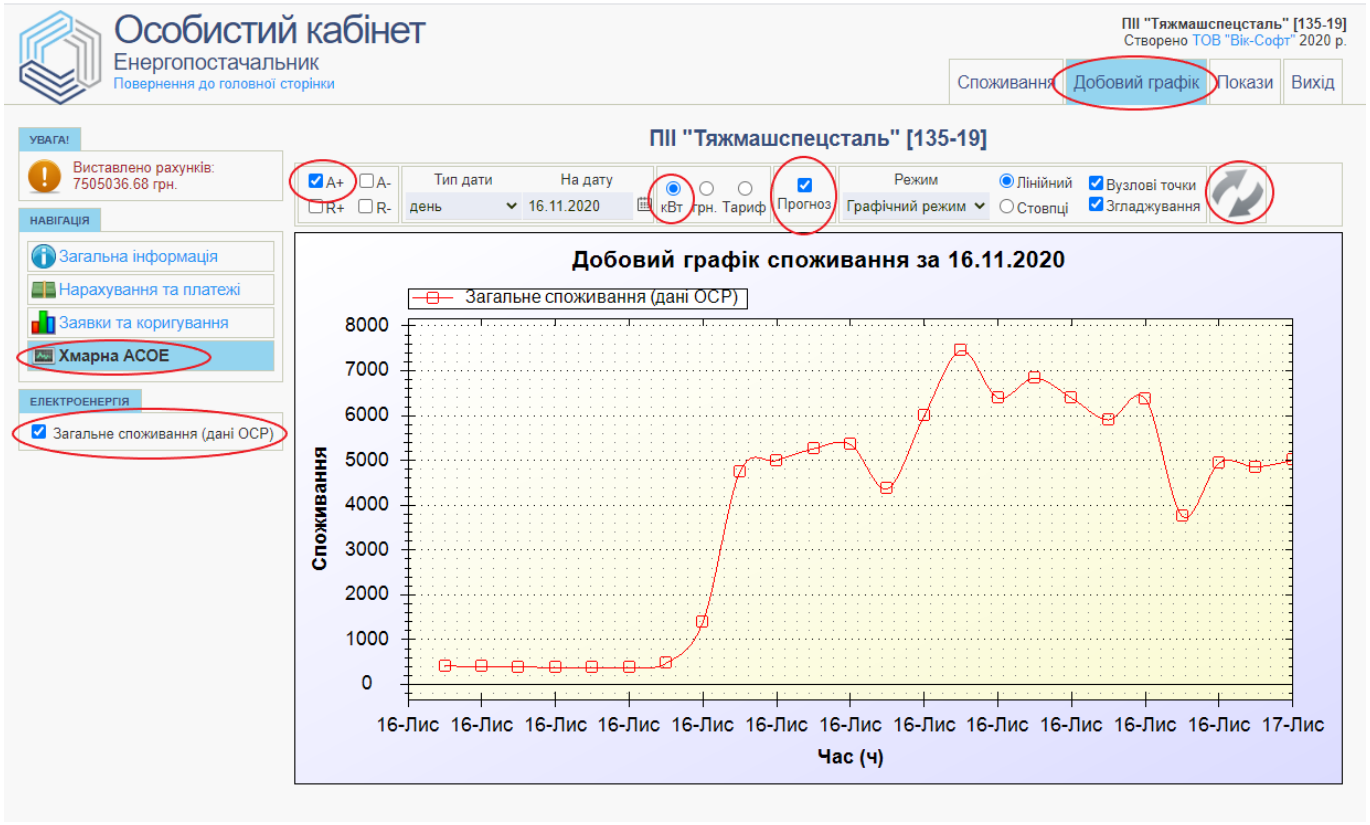


Перевірити, що заявка на корегування прийнята можливо через деякий час. Після підтвердження заявки подані скореговані обсяги будуть переміщені в поля "Поточні скореговані обсяги", статус заявки в реєстрі змінено на "Підтверджено" та розблокована можливість подачі нової заявки на коригування. До заявки в реєстрі може бути додано інформаційний коментар (не обов'язково).



На основі заявлених/скорегованих обсягів та форми графіку споживання минулих періодів програмним комплексом автоматично буде сформовано прогнозний погодинний графік споживання, який в будь-який час можливо переглянути в розділі "Хмарна АСОЕ", для чого необхідно:

- перейти на вкладку "Добовий графік",
- вибрати фізичну або віртуальну точку обліку (агреговані дані споживання декількох фізичних точок обліку по одному і тому ж класу напруги та групі обліку);
- вибрати канал обліку (завжди А+);
- встановити "галочку" над підписом "Прогноз";
- при бажанні налаштувати відображення графіку (тип, вузлові точки, згладжування лінії);
- натиснути кнопку виведення даних ( ).



3.2 Подача заявок і коригувань обсягів споживання у випадку індивідуальної відповідальності за небаланси (обсяги погодинно по кожній добі місяця)

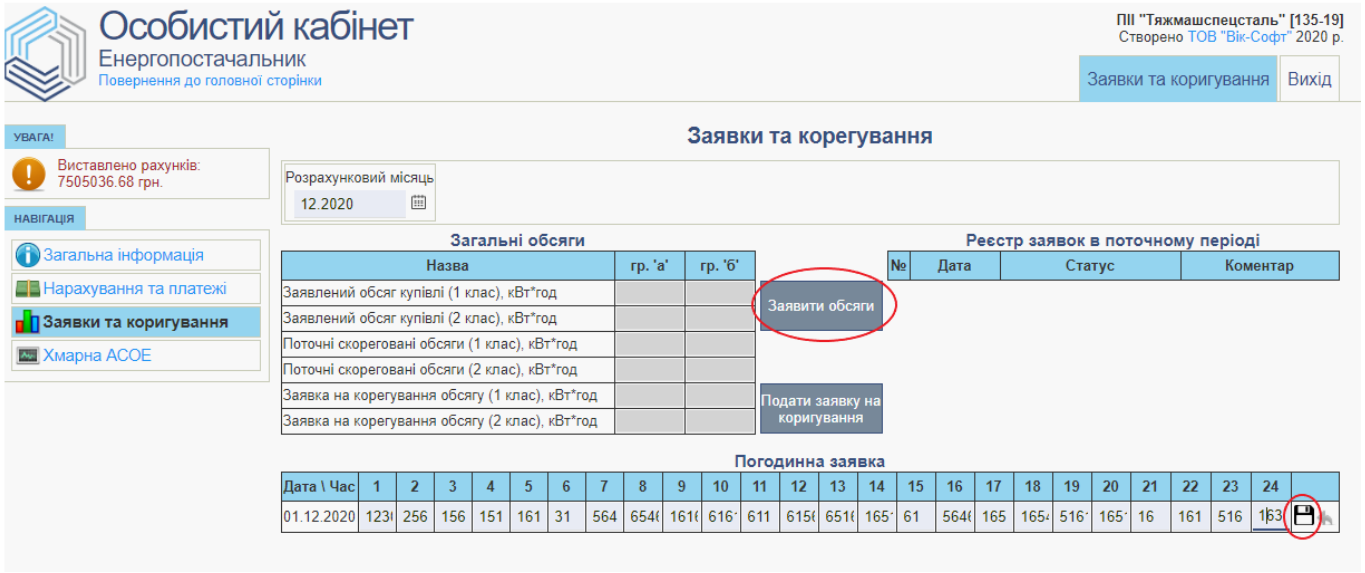
В даному випадку обсяги заявляються аналогічно, лише погодинно для кожного дня.

Спочатку робиться первинна заявка за допомогою кнопки "Додати" або скориставшись шаблоном завантаження даних.

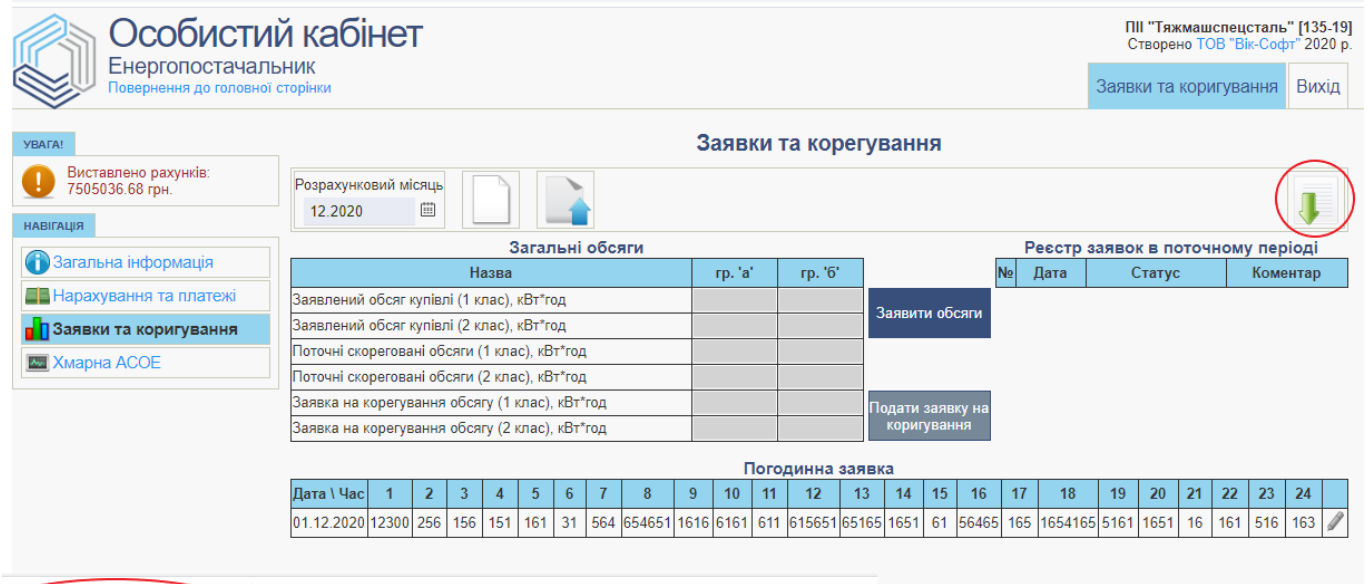
За допомогою кнопки "Додати" на верхній панелі у таблицю погодинних заявок додається один день, вводяться значення для кожної години (перехід між годинами можливо здійснювати клавішою Tab) і зберігається.

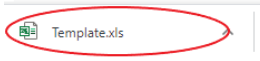
Кнопка "Заявити обсяги" стає доступною коли доданий хоча б один день, додавати можна довільну кількість днів в межах поточного періоду. При наведенні курсора на активну кнопку "Заявити обсяги" у таблиці погодинних заявок виділяються нові додані дні.

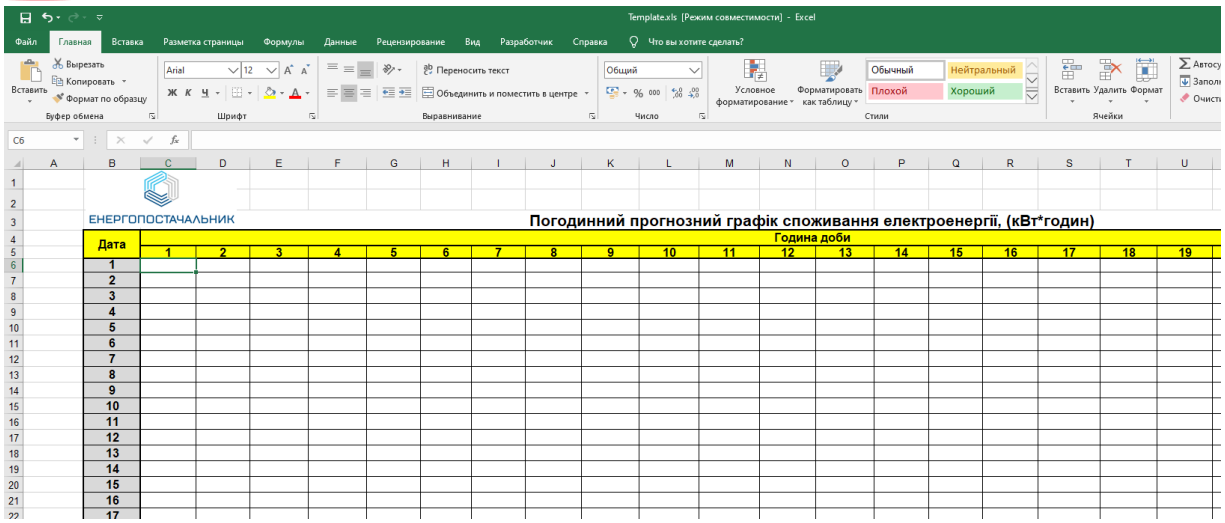
Після натискання "Заявити обсяги" оновлюється значення у таблиці загальних обсягів і додається запис у реєстр заявок.



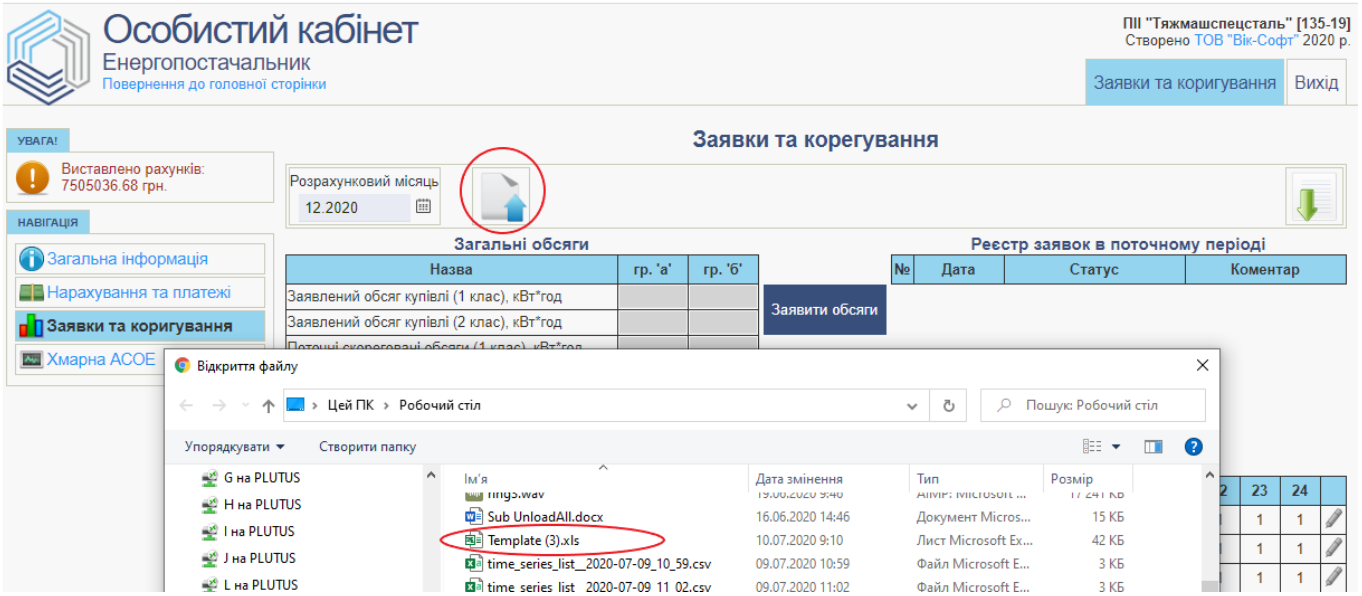
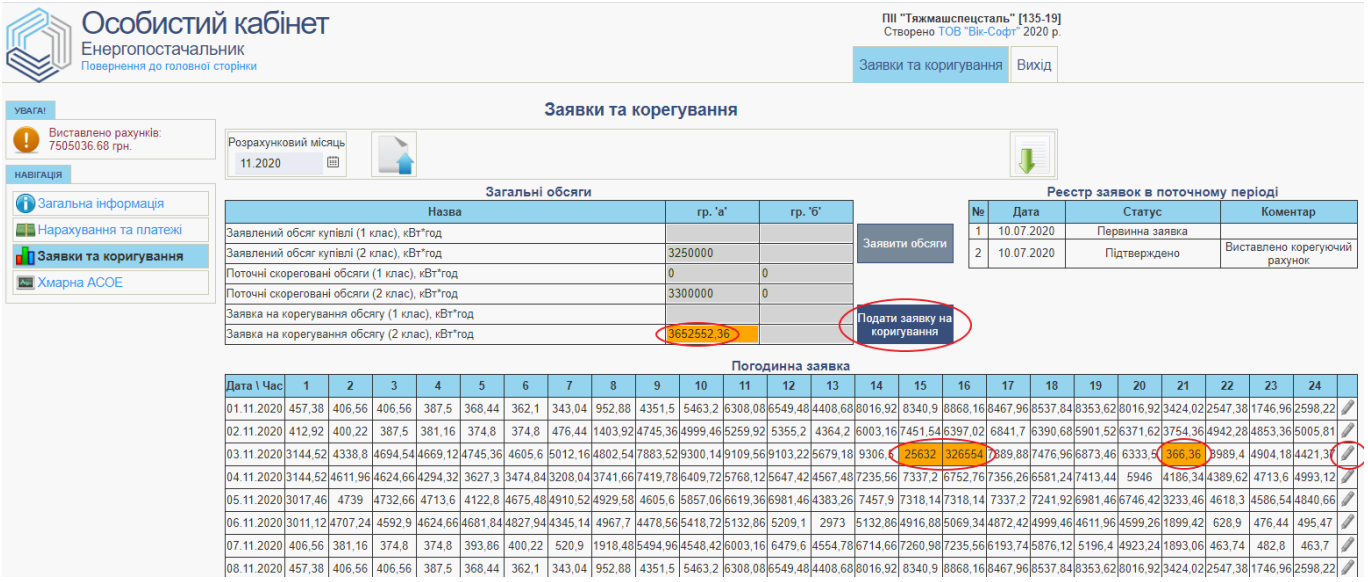
Інший спосіб – використання шаблону завантаження даних. Для цього необхідно завантажити шаблон в форматі Microsoft Excel натиснувши на піктограму з зеленою стрілкою.







Після заповнення шаблону даними та збереженню він завантажується в систему натиснувши піктограму з синьою стрілочкою та вибравши шлях до збереженого файлу.



У вже заявлених обсягах можна зробити заявку на коригування. Для цього у таблиці погодинних заявок праворуч є кнопки редагування. Нові значення відображаються помаранчевим кольором, скорегована сума показується у таблиці загальних обсягів, також помаранчевим кольором. Кнопка "Подати заявку на коригування" стає доступною коли відредаговане хоча б одне значення, редагувати можна довільну кількість значень. Після подачі заявки на коригування, нова скоригована загальна сума вже не виділяється кольором, але значення залишаються виділеними, також у додається відповідний запис у реєстр заявок. При подачі заявки на коригування, повторні заявки стають неможливими поки зроблена заявка не буде підтверджена, або відхилена.