

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за I 2024 року  
(квартал)

Подають: Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
<b>Респондент:</b>	
Найменування	ТОВ "Енергопостачальник" Код ЄДРПОУ 42423070
Місцезнаходження	65005, Одеська область, Одеса, вул. Мельницька 26/2 <small>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /привокзал, площа тощо,</small>
<small>№ будинку/корпусу, № квартири /офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Кузнєцов В.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Кузнєцов В.В.

(П.І.Б.)

телефон:

048-793-03-30

факс:

електронна пошта: [office@energopostachalnyk.com](mailto:office@energopostachalnyk.com)